

Vorstellung des Berufes Bankkauffrau/ Bankkaufmann von Emma Buest - Auszubildende bei der Sparkasse Erding-Dorfen

Mein Name ist Emma Buest und ich bin 18 Jahre alt. Meine Ausbildung bei der Sparkasse Erding-Dorfen habe ich am 1. September 2018 begonnen. Die Ausbildung dauert 2,5 Jahre.

Eine der Hauptaufgaben als Auszubildende/r ist es die Kunden am Service-Point oder auch „Schalter“ genannt zu bedienen. Die Kundenwünsche sind breit gefächert, wie z.B. Überweisungen ausführen, Fragen zum Konto, Ein- und Auszahlung von Bargeld oder auch Umbuchungen zwischen den eigenen Konten. Es gibt jeden Tag neue Herausforderungen und Aufgaben, die die Arbeit am Schalter nie langweilig werden lassen.

In Beratungsterminen werden Kundenanliegen erledigt, wie Sparen und Geld Anlegen aber auch Kredite oder die klassische Kontoeröffnung. Bei Kundengesprächen dürfen wir Azubis auch mit dabei sein, selbstverständlich nur, wenn der Kunde/in auch damit einverstanden ist. So werden wir bereits während unserer Ausbildung für unsere spätere Beratungspraxis fit gemacht. Nach und nach führen wir sogar schon eigene Beratungsgespräche, was mir persönlich sehr viel Spaß macht.

Zusätzlich zu unseren Einsätzen in unseren Geschäftsstellen schnuppern wir auch in die zahlreichen Fachabteilungen. Hier sind u.a. die Kreditabteilung, Immobilienabteilung und unsere Betriebsorganisation zu nennen. Dadurch lernen wir auch die internen Bereiche & Prozesse der Sparkasse kennen und es macht Spaß zu sehen, dass eine Bank wie ein Zahnrad funktioniert – alles greift ineinander. So ist im übrigen auch die Zusammenarbeit mit allen Kolleginnen und Kollegen.

Unser Berufsschulunterricht findet blockweise statt, das heißt für zwei Wochen am Stück in der Erdinger Berufsschule. Hier bekommen wir den nötigen theoretischen Hintergrund und das Gelernte kann gleich in der Praxis eingesetzt werden.

Ich persönlich bin mit meiner Berufswahl sehr zufrieden. Den Beruf Bankkauffrau/ Bankkaufmann kann ich wirklich jedem empfehlen, dem der tägliche Umgang mit Menschen Freude bereitet, dem Beratung von Kunden sowie das Planen von Anlagekonzepten zum Vermögensaufbau interessiert und dem der Umgang mit Zahlen ein Leichtes ist.

Dir gefällt der Beruf Bankkauffrau/ Bankkaufmann? Hier bekommst Du weitere Informationen:

<https://www.spked.de/ausbildung>

<https://www.spked.de/Ppraktikum>



sparkasse.erding.dorfen

Wer weiß – vielleicht bist Du ja schon bald meine neue Kollegin oder mein neuer Kollege.
Ich freu mich!



Auch in Zeiten von Corona schaut die Sparkasse darauf, dass sowohl Kunden als auch Mitarbeiter geschützt sind. Aus diesem Grund sind alle Service-Points mit Scheiben ausgestattet worden und alle Mitarbeiter haben sogar drei Masken von der Sparkasse erhalten, die wir auch privat nutzen dürfen. Das ist zwar hin und wieder noch ungewohnt, aber so können wir auch weiterhin persönlich für unsere Kundinnen und Kunden da sein.